

Klacht indienen

U bent niet tevreden over de dienstverlening van de Gemeente Breda. Of over de manier waarop u door een medewerker bent behandeld. Gebruik dit formulier om uw klacht in te dienen als u niet in het bezit bent van een DigiD.

Wilt u iets melden of vragen? Ga dan naar www.breda.nl/melden

Om uw klacht goed te behandelen hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

Persoonsgegevens

Voorletter(s): _____ Achternaam: _____

Adres: _____ Postcode en woonplaats: _____

Land: _____ Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Op welke datum vond het voorval waarover uw klacht gaat plaats? Datum: _____

Beschrijving van uw klacht:

Wat vindt u zelf een goede oplossing voor uw klacht:

U kunt bijlagen meesturen om uw klacht duidelijker te maken.

Indien van toepassing aantal bijlagen: _____

Ondertekening

Datum: _____ Plaats: _____

Naam: _____ Handtekening: _____

Dient u deze klacht in namens iemand anders? Vul dan de machtiging in op de achterkant van dit formulier.

Terugsturen

(postzegel is niet nodig)

Gemeente Breda

t.a.v. Klachtenmanagement

Antwoordnummer 20

4800 WB Breda

Vragen aan de gemeente?

Ga naar www.breda.nl/contact



Machtiging indienen klacht

Wilt u iemand anders toestemming geven om namens u een klacht in te dienen?
Vul dan onderstaande machtiging in.

Uw gegevens (betrokkene)

Voorletter(s): _____ Achternaam: _____
Adres: _____ Postcode en woonplaats: _____
Land: _____ Telefoonnummer: _____
E-mailadres: _____

Ik machtig de onderstaande persoon om namens mij de klacht in te dienen (gemachtigde)

Voorletter(s): _____ Achternaam: _____
Adres: _____ Postcode en woonplaats: _____
Land: _____ Telefoonnummer: _____

Hierbij geef ik, betrokkene, toestemming aan gemachtigde om namens mij een klacht in te dienen.

Ondertekening

Datum: _____ Plaats: _____
Handtekening betrokkene: _____ Handtekening gemachtigde: _____

Terugsturen

(postzegel is niet nodig)
Gemeente Breda
t.a.v. Klachtenmanagement
Antwoordnummer 20
4800 WB Breda

Vragen aan de gemeente?

Ga naar www.breda.nl/contact

