

# Verslag Taxiplatform overleg

Van donderdag 29 februari 2024

## Aanwezig:

Taxi-vertegenwoordigers  
Stichting Kwaliteitstaxi Breda  
Gemeente Breda (integrale veiligheid, mobiliteit)  
Boa's  
Taxi-stewards (fa. Sfeerbeheer)  
Politie (verkeer)

## Niet aanwezig:

Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T)



---

### 1. Opening door de voorzitter

De voorzitter opent de vergadering

### 2. Woord ter nagedachtenis

Woord ter nagedachtenis en moment van stilte voor Francien Aerts

### 3. Verslag vorige overleg

Geen actiepunten naar aanleiding van het vorige overleg

### 4. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld

### 5. Mededelingen

Geen verdere mededelingen

### 6. Agendapunten

#### 6.1. *Info vanuit Veiligheid en handhaving*

Handhaving heeft tijdens carnaval de focus gelegd op het controleren van taxi's die niet uit Breda kwamen. Een groot deel van de uitgeschreven bekeuringen is naar deze groep chauffeurs gegaan.

Daarnaast is veel capaciteit gegaan naar de veiligheid en het handhaven van omleidingsroutes, naar 'crowd management' en naar de controle bij de geplaatste afzettingen en hekwerken.

Knelpunten ontstonden door de buitengewone drukte in combinatie met onderbezetting/personeelstekorten en volle personeelsplanningen bij handhaving en politie. Bij het uitschrijven van proces-verbalen wordt er goed gekeken naar de bewijslast van de klacht.

Tevens wordt er bekeken hoe 'mystery-guest' onderzoeken in de toekomst worden verbeterd.

#### 6.2. *Verloop carnaval 2024*

Op de Prinsenkade was het met carnaval éénrichtingsverkeer. Er zijn tijdens de hele carnaval, vanaf vrijdag, extra opstapplaatsen voor de taxi's en beltaxi's ingezet aan de Middellaan op het strookje voor de gehandicaptenparkeerplaatsen.

Sfeerbeheer heeft extra menskracht ingezet voor de handhaving op de standplaatsen en er werd tevens gebruik gemaakt van extra BOA en politie inzet op alle dagen. Op de drukste strategische locaties is gebruik gemaakt van verkeersregelaars.

Tijdens carnaval was de bezetting en de indeling van de taxistandplaatsen op de Prinsenkade goed. Op de Oude Vest was er niet genoeg plek voor keurmerktaxi's, mede door de vele taxi's die van buiten Breda komen. Door een andere opstelling van de podia en feesttenten was het daar extra druk dit jaar. Sommige taxi's stonden daar zelfs opgesteld op het fietspad. Volgende jaren zal er geschoven moeten worden met de bezetting of opstelling om deze extra drukte in goede banen te leiden.

Deze carnaval was er al een maximale bezetting aanwezig op een groot aantal plekken in de stad. Op veel plekken werd gebruik gemaakt van de inzet van 4 verschillende gezaghebbende instanties / uniformen; handhaving, politie, taxi-stewards en toezicht. Ondanks deze volledige bezetting was de drukte in verschillende delen van de stad bijna niet te managen. Dit signaal zal op verschillende manieren worden doorgezet naar hogere bestuurslagen (college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad).

Een verbeterpunt voor volgende jaren is verder nog de inzet op de donderdag voor carnaval. Er was die dag al sprake van een bovengemiddelde drukte en er was nog geen inzet van verkeersregelaars en er waren ook nog geen (extra) parkeerhavens, beltaxi-strips en 'kiss & ride' stroken.

### 6.3. *Laatste stand van zaken camera Nieuwe Prinsenkade*

Het gebruik van de camera bij de Prinsenkade zit nog steeds in de testfase. Bij het CVOM (Centrale Verwerkingseenheid Openbaar Ministerie, nodig voor autorisatie en privacy-toetsing) bestaan werkachterstanden en de Brickyard software moet nog verder gestroomlijnd worden op het gebied van de waarschuwingsbrieven. Tevens wordt er nog gewerkt aan een online registratiesysteem voor de chauffeurs, waardoor het gebruiksgemak, de controleerbaarheid en uitvoerbaarheid verbeterd wordt.

### 6.4. *Info vanuit beleid gemeente*

De planning voor het nieuwe taxikeurmerkbeleid is, net als de landelijke taxi-evaluatie, naar achteren geschoven. Er wordt grondig onderzoek gedaan naar de juridische houdbaarheid van de nieuwe verordening, in de tussentijd zal gekeken worden naar een tijdelijke ambtshalve verlenging van de geldigheid van de verleende taxikeurmerken en gemeentelijke taxivergunningen.

De doelstelling is om in het najaar van 2024 of in het begin van 2025 de nieuwe taxiverordening te introduceren. Er wordt ook gekeken naar het model wat in Den Bosch en in Tilburg gebruikt wordt en of dat daar bevalt.

Belangrijk is dat taxichauffeurs veel moeite moeten doen voor het keurmerk en daarom ook met trots uit kunnen dragen dat ze keurmerkchauffeur zijn.

### 6.5. *Info vanuit Sfeerbeheer*

Taxi-stewards waren tijdens carnaval (ook) veel tijd kwijt aan 'crowd management', het begeleiden en doorverwijzen van het carnavalspubliek en het voorkomen van opstootjes. Daardoor bleef er veel minder tijd over voor normale controles bij de taxistandplaatsen. Vanuit de carnavalsbezoekers / het publiek kwamen veel positieve reacties op de inzet en er was een positieve wisselwerking tussen keurmerkchauffeurs en de taxi-stewards. Bij de taxistandplaats was er tevens nog extra drukte en overlast door een geplaatst plaskruis, waardoor er bijna geen tijd en ruimte was om klanten door te doorverwijzen naar de eerste taxichauffeur.

Verbeterpunten liggen nog bij de voorlichting van de consument over het keurmerk.



Een blijvend aandachtspunt zijn ritweigeringen, gehanteerde schorsingen en woekerprijzen.

#### 6.6. *Info vanuit platformleden taxibranche*

Vanuit de taxibranche is het specifieke signaal opgevangen dat het op de Oude Vest veel te druk was met taxi's die van buiten Breda komen en dat er daardoor niet genoeg plek was voor keurmerktaxi's. Op de Nieuwe Prinsenkade was de controle en de ruimte voor keurmerkchauffeurs goed georganiseerd.

Er wordt door de vertegenwoordigers van de taxibranche tevredenheid geuit over het functioneren van de taxistewards en sfeerbeheer.

Verder is er aangegeven dat er (nog) veel taxichauffeurs rondrijden zonder naam op het daklicht.

#### 6.7. *Overig*

De voorbereidingen voor koningsdag zijn al in volle gang.

De evenementenplanning, de specifieke maatregelen en de invloed op handhaving en de taxibranche worden tijdens de komende vergadering verder inhoudelijk besproken.

### 7. **Wat verder ter tafel komt**

Geen verdere inbreng of opmerkingen

### 8. **Rondvraag**

Geen verdere mededelingen

### 9. **Volgende vergadering**

11 april 2024, 15.00 uur

**Met vriendelijke groet,**

<b>P.P.J.M. MARTENS</b>	<b>VOORZITTER SKB</b>
Naam	Functie
	
(Digitale) handtekening	

